

PRIVACY POLICY TAYLOR TRAVEL MANAGEMENT GROUP B.V.

Deze Privacy Policy is voor het laatst bijgewerkt op: 1 januari 2023

Wij zijn Taylor Travel Management Group B.V.. Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonsgegevens van jou nodig. Met het begrip **Persoonsgegevens** bedoelen wij informatie waarmee je als persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**).

In deze verklaring lees je welke Persoonsgegevens wij gebruiken en waarom (de **Privacy Policy**). Verder lees je hoe wij deze Persoonsgegevens verwerken, opslaan en beschermen. Tenslotte geven wij aan welke rechten je hebt als wij jouw Persoonsgegevens verwerken.

De Privacy Policy is van toepassing op onze website taylortravelmanagement.com (de **Website**) en de diensten of producten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij behandelen jouw Persoonsgegevens conform de AVG en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies (de **Relevante Wetgeving**).

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

Verwerking van Persoonsgegevens

Om aan jou onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij jouw Persoonsgegevens.

Hoe verkrijgen wij Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens direct van jou ontvangen:

We ontvangen Persoonsgegevens direct van jou wanneer je stuurt via E-mail, Social Media, Telefonisch, Website of (Whatsapp) Chat..

Persoonsgegevens van derden die je aan ons verstrekt:

Het is ook mogelijk dat je Persoonsgegevens van andere personen aan ons verstrekt. We willen je er graag op wijzen dat het jouw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of deze persoon akkoord is met het verstrekken van Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij ontvangen van externe partijen:

Voor zover dit is toegestaan bij de wet is het mogelijk dat wij (aanvullende) Persoonsgegevens ontvangen van externe organisaties, zoals Marketingbureaus.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in de zin van de Relevante Wetgeving. Onderaan deze Privacy Policy tref je onze contactgegevens aan .

Welke Persoonsgegevens verwerken wij, voor welk(e) doeleinde(n) doen wij dat, en op welke grondslag?

Als je gebruik maakt van onze Website en Diensten, kunnen wij daarvoor jouw Persoonsgegevens nodig hebben.

Wij mogen jouw Persoonsgegevens verwerken, omdat wij ons houden aan de Relevante Wetgeving. Dit doen we onder meer doordat we:

- Juridische grondslagen hebben om jouw Persoonsgegevens te verwerken;
- Jou informeren over de verwerking; en
- Alleen data verwerken voor specifieke doelen, en niet meer dan daarvoor nodig is.

In de onderstaande tabel lees je (1) welke Persoonsgegevens, (2) voor welke doeleinden, en (3) op basis van welke grondslagen wij verwerken.

Wij zullen jouw Persoonsgegevens alleen voor onderstaande doelen gebruiken of voor een doel dat hiermee nauw samenhangt. Zo worden jouw Persoonsgegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

(Persoons)gegevens	Doeleinde(n)	Grondslag
<i>Contactgegevens:</i> - Bedrijfsnaam - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - IP-adres - KvK-nummer - BTW nummer	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> - Met jou contact op te nemen - Met jou te corresponderen - Onze Diensten te kunnen uitvoeren of leveren	<i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i> - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
<i>Betaalgegevens:</i> - Betaalgegevens van de partij die betaalt - De facturen - Een overzicht van aankopen van de Diensten	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> - Facturen te versturen - De financiële administratie bij te houden	<i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i> - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
<i>Gegevens van partners of leveranciers:</i>	<i>Wij gebruiken deze gegevens</i>	<i>Wij verwerken deze gegevens op</i>

<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsnaam - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - KvK-nummer - BTW-nummer - Betaalgegevens - Facturen - De aankopen bij leveranciers of partners 	<p><i>om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Met jou contact op te nemen - Met jou te corresponderen - Een dienst of product af te nemen - De financiële administratie bij te houden 	<p><i>basis van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
<p><i>Gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - Interesses - De aankopen van de Diensten 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor marketing en promotiedoeleinden - Om jou aanbiedingen te kunnen doen - Om jou onze nieuwsbrief/updates te sturen. <p>Je kan je altijd weer afmelden voor de nieuwsbrief/updates.</p>	<p><i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
<p><i>Inhoudelijke gegevens gerelateerd aan de Diensten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Correspondentie of chatgesprekken met jou - Jouw vragen over de Diensten - Resultaten 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jou een optimale service te kunnen leveren - De overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren 	<p><i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming

Ben je verplicht jouw Persoonsgegevens te delen met ons?

In sommige gevallen is de verwerking van jouw Persoonsgegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld wanneer wij onze Diensten aan jou aanbieden of een overeenkomst met jou moeten nakomen. Zonder jouw Persoonsgegevens kunnen wij onze Diensten niet aan jou leveren.

Hoe beveiligen wij jouw Persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw Persoonsgegevens door onbevoegden. We zorgen ervoor dat degenen die niets met jouw Persoonsgegevens te maken hebben, er niet bij kunnen. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Transport Layer Security (TLS), Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- Beveiliging van Persoonsgegevens conform de ISO 27001 norm
- De toegang tot de Persoonsgegevens is beperkt tot de personen die de Persoonsgegevens nodig hebben
- De toegang tot de Persoonsgegevens is beveiligd met geheimhoudingsverklaringen

Wij controleren onze beveiligingsmaatregelen voortdurend op doeltreffendheid, en passen indien nodig ons proces aan. Op die manier zijn uw Persoonsgegevens altijd beschermd en toegankelijk bij een eventuele (technische of fysieke) storing.

Hoelang bewaren we jouw Persoonsgegevens?

Wij zullen jouw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doeleinden die wij eerder omschreven. Wij verwijderen de Persoonsgegevens zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Hieronder volgt een lijst van de categorieën van Persoonsgegevens en de (functioneel omschreven) bewaartermijnen:

Categorie Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens	Wij bewaren jouw contactgegevens voor zo lang als nodig is om onze Diensten te leveren.
Betaalgegevens	Wij bewaren jouw betaalgegevens voor zo lang als nodig is om aan onze financiële en belastingtechnische eisen en verplichtingen te voldoen.
Gegevens van partners of leveranciers	Wij bewaren gegevens van partners of leveranciers voor zo lang als deze nodig zijn om onze Diensten te leveren.
Gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden	Wij bewaren gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden voor zo lang als jij van deze Diensten gebruik wilt maken.
Inhoudelijke gegevens gerelateerd aan onze Diensten	Wij bewaren inhoudelijke gegevens voor zo lang als nodig is om jou op integrale en gecontinueerde wijze onze Diensten te verlenen.

Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?

Verwerkers

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens delen met andere partijen die voor ons Persoonsgegevens verwerken. Dit zijn Verwerkers in de zin van Relevante Wetgeving. De Verwerkers gebruiken jouw Persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze instructies en niet voor eigen doeleinden. Wij komen met de Verwerkers in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw Persoonsgegevens omgaan en zij krijgen alleen de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst aan ons te verlenen. Wij delen jouw Persoonsgegevens met de volgende categorieën Verwerkers: Partnerbedrijven. Zij verrichten de volgende diensten voor ons: personenvervoer in de breedste zin van het woord.

Daarnaast zullen wij jouw Persoonsgegevens delen, als wij daartoe een wettelijke plicht hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval als de politie ons om jouw Persoonsgegevens vraagt.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze Website het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed. Voor meer informatie kun je onze cookieverklaring nalezen: taylortravelmanagement.com/cookiestatementNL.

Overige bepalingen

Doorgifte

Wij verwerken jouw Persoonsgegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit doen we alleen als een land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw Persoonsgegevens.

Zonder jouw toestemming zullen we jouw Persoonsgegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven zijn genoemd.

Websites van derden

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op die websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om de privacy policy van de betreffende website te lezen voordat je deze gaat gebruiken.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage**

Je mag ons vragen om inzage in jouw Persoonsgegevens;

- **Recht op rectificatie**

Je mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw Persoonsgegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij relevante Persoonsgegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;

- **Recht op dataportabiliteit**

Je mag ons vragen om een kopie van jouw Persoonsgegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan andere partijen doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;

- **Recht van bezwaar**

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens;

- **Klachtrecht**

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;

- **Recht om toestemming in te trekken**

Je mag jouw toestemming om jouw Persoonsgegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we geen Persoonsgegevens meer van jou verwerken.

Wijzigingen Privacy Policy

Wij kunnen de Privacy Policy aanpassen. Als wij de Privacy Policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe Privacy Policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen van de eventuele wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en de Privacy Policy regelmatig te raadplegen.

Contact

Bij vragen of opmerkingen over de Privacy Policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

- Taylor Travel Management Group B.V.
- Thermiekstraat 68
- 1171ZZ Schiphol Oost
- KvK: 59924837
- Tel: +3185 401 3539
- office@taylorgroup.nl